

# La Comunitat de Recursos Humans (CORH):

Un model de referència en la gestió del coneixement en xarxa a l'Administració pública





Diputació  
Barcelona



**1 equip:** facilita,  
dinamitza, promou,  
coordina..

**Espai presencial**



**70** directius de RRHH de  
**70** ajuntaments  
comparteixen coneixement,  
creen eines, planifiquen,  
decideixen, innoven...

**CORH**



**2.000** professionals de  
**650** entitats públiques  
s'informen, aprenen, es  
comuniquen,  
comparteixen informació,  
intercanvien, es  
capaciten...

**Espai virtual**

# CORH

**gestió de la  
innovació**

**intel·ligència  
col·lectiva**

**gestió dels recursos  
humans**

**projecte  
relacional**

**codecisió**

**millora contínua**

**comunitat de pràctica**

**treball en xarxa**

**gestió del  
coneixement**

**treball col·laboratiu**

**empoderament**

**transversalitat**

# Quins són els condicionants d'èxit de la CORH?

1. **L'existència d'una necessitat no coberta.** La CORH era i és necessària per als responsables de RRHH dels ajuntaments de la província.
2. **El producte/servei que es presta.** La CORH, a través de les seves dues vessants, virtual i presencial, dona resposta a les necessitats dels seus usuaris, ofereix solucions, eines, respostes, i, a més, de qualitat.
3. **La vessant presencial del projecte.** No és una part més del projecte. La implicació i 'fidelitat' dels membres de la xarxaCORH ha estat i és bàsica per al bon funcionament de la Comunitat.
4. **L'equip dinamitzador.** Des dels inicis de la CORH s'ha comptat amb un element que ha estat clau en el desenvolupament del projecte: la dedicació i implicació per part de l'equip de treball.
5. **L'element tecnològic.** La pàgina web, eines de comunicació en entorns virtuals...han ajudat en el desenvolupament i èxit del projecte.
6. **L'adaptació constant del projecte a les noves necessitats detectades.** No és un projecte estàtic.
7. **Principal observatori i mecanisme de detecció de necessitats col·lectives.** Creació de nous projectes.

# L'existència d'una necessitat no coberta

## Debilitats

- ✓ Absència d'aliances formals
- ✓ Manca d'eines de gestió compartides
- ✓ Inexistència d'un **espai fix per compartir informació**
- ✓ **Gestió heterogènia** de qüestions homogènies

## Amenaces

- ✓ Escassa **cultura de la transversalitat**
- ✓ Desaprofitament dels beneficis de pertànyer a una **xarxa de contactes**
- ✓ Apoderament de certs espais per part del **sector privat**

## Fortaleses

- ✓ **Predisposició** dels responsables de RH a **col·laborar**
- ✓ Creació d'un **equip estable**
- ✓ Existència de departaments de la DIBA que **ja estan prestant un servei als usuaris potencials**
- ✓ **Coneixement profund** de l'entorn

## Oportunitats

- ✓ Veritable **plataforma de gestió de RRHH** en l'àmbit local
- ✓ **Normalització d'eines** de gestió validades pels experts en la pràctica
- ✓ Gestió del **coneixement transversal**

# El producte / servei que es presta

## Estudi de ràtios del cos de la policia local

Anàlisi de les variables de dedicació, dotació i retribució del cos de la policia local dels ajuntaments de la xarxaCORH. Any 2014

Comunitat de Recursos Humans (CORH)



## Anàlisi dels indicadors de gestió de recursos humans dels ajuntaments de la xarxaCORH

Informe de resultats de l'exercici 2013

Comunitat de Recursos Humans (CORH)



## Anàlisi dels acords de condicions de treball i convenis col·lectius dels ajuntaments de la xarxaCORH

Informe de resultats de l'exercici 2016

Comunitat de Recursos Humans (CORH)



## Guia d'horaris i jornades extraordinàries

Recomanacions dels membres de l'espai presencial de la Comunitat de Recursos Humans



## Acord de condicions de treball típus per al personal funcionari dels ajuntaments de la xarxaCORH

Directrius bàsiques dels membres de l'espai presencial de la Comunitat de Recursos Humans per a la negociació

Data elaboració: Novembre de 2012  
Data darrera modificació: Març de 2016

Departament de la Comunitat de Recursos Humans  
Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió  
Direcció de Serveis d'Assistència al Govern Local  
Àrea de Presidència  
Diputació de Barcelona



## Monogràfic sobre la definició i càlcul de la jornada dels ajuntaments de la xarxaCORH (Exercici 2016)



# La vessant presencial del projecte



# L'equip dinamitzador



Un equip de treball estable...



...que analitza i detecta necessitats...



**i fomenta la gestió del coneixement en xarxa!**



# L'element tecnològic

 Diputació  
Barcelona

**CORH** | Comunitat de Recursos Humans Català Castellano

- Inici
- CORH?
- Recull
- Legal
- Comunicacions
- Eines
- Comparant...
- Recursos
- XarxaCORH

Cerca a la CORH 

- CercaCORH

Destacats 

- 0 missatges nous!
- 2 posts nous!
- 1 posts nous!bloc
- Els butlletins de la CORH
- Ja som 2018!
- LRSAL**
- Observatori de les plantilles de personal
- 0 Permutes noves
- Passeig per la CORH
- Corhoci: 0 post nous

Utilitats 

- La CORH és l'inici
- La CORH és favorita 
- Canvi de paraula clau
- Subscriu-te al bloc!

## Benvinguda a la CORH Sílvia !

### Al dia

 **12**

Secció Administrativa de personal (semipresencial) - 20/02/2017 de 17:00 a 20:30

[L'agenda data a data »](#)

[Proposeu activitats! »](#)

### Recull documental

- 807 llibres en préstec!**  
La renovación de la función pública. Estrategias para frenar la corrupción política en España. Carles Ramió Matas, professor titular de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Pompeu Fabra. [Sol·liciteu aquest llibre en préstec!](#)
- 3783 articles i monogràfics de revistes!**  
Empleados públicos con relación temporal de duración determinada. Derecho de la Unión sobre contratos de trabajo indefinidos. Jesús María Chamorro González, magistrat especialista en Contenciós-Administratiu, president de la Sala Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justicia de Asturias.
- 644 papers i materials dispersos!**  
Impacto de las medidas de conciliación trabajo-familia en el desempeño laboral. José Aurelio Medina-Garrido, professor titular del Departament d'Organització d'Empreses en la Universidad de Cádiz.

### Corhneixement

- 341 consultes resoltes!**
  - Consulta aportacions pla de pensions
  - Quins són els condicionants ...
- 509 normes i 799 sentències!**
  - Resolución de 18 de abril de 2016, conjunta de las Secretarías de Estado de

### En pràctica!

- 311 plantilles de personal !:**
  - Observatori de plantilles de personal, amb dades 100% actualitzades
- 66 procediments!:**
  - Permis de flexibilitat horària recuperable

# Adaptació constant del projecte a les necessitats plantejades



# Principal observatori i mecanisme de detecció de necessitats

- ✓ Creació de nous productes o noves línies d'assistència
- ✓ Projecte estratègic i transversal intern



=

