



Generalitat
de Catalunya

innoGent

INNOGENT

**L'ESTRATÈGIA PER AL DESENVOLUPAMENT DE L'EIX
D'INNOVACIÓ I TALENT DEL PLA DE REFORMA**

Maig de 2016

Orígens del projecte: el pla de reforma de l'Administració



Eix 1. Transparència



Eix 2. Ètica



Eix 3. Recursos Humans



Eix 4. Direcció pública professional



Eix 5. Govern digital i simplificació de la tramitació administrativa



Eix 6. Innovació i talent



Eix 7. Organització de l'Administració de la Generalitat de Catalunya



Eix 8. Sector Públic de la Generalitat de Catalunya



Eix 9. Col·laboració publicoprivada



Els inicis del projecte: objectius de l'encàrrec

L'eix d'innovació i talent té com a objectiu dissenyar i posar en marxa un **pla corporatiu de foment de la innovació** en l'activitat de l'Administració fonamentat en la **perspectiva de la gestió del talent**, que propiciï l'intercanvi d'idees, el pensament crític i les bones pràctiques, així com la implicació del personal al seu servei.

Els inicis del projecte: objectius de l'encàrrec



El projecte InnoGent: en xarxa des dels orígens



El projecte InnoGent: tres àmbits i set actuacions



El Canal Innovació: fomentant i canalitzant la innovació



Objectiu

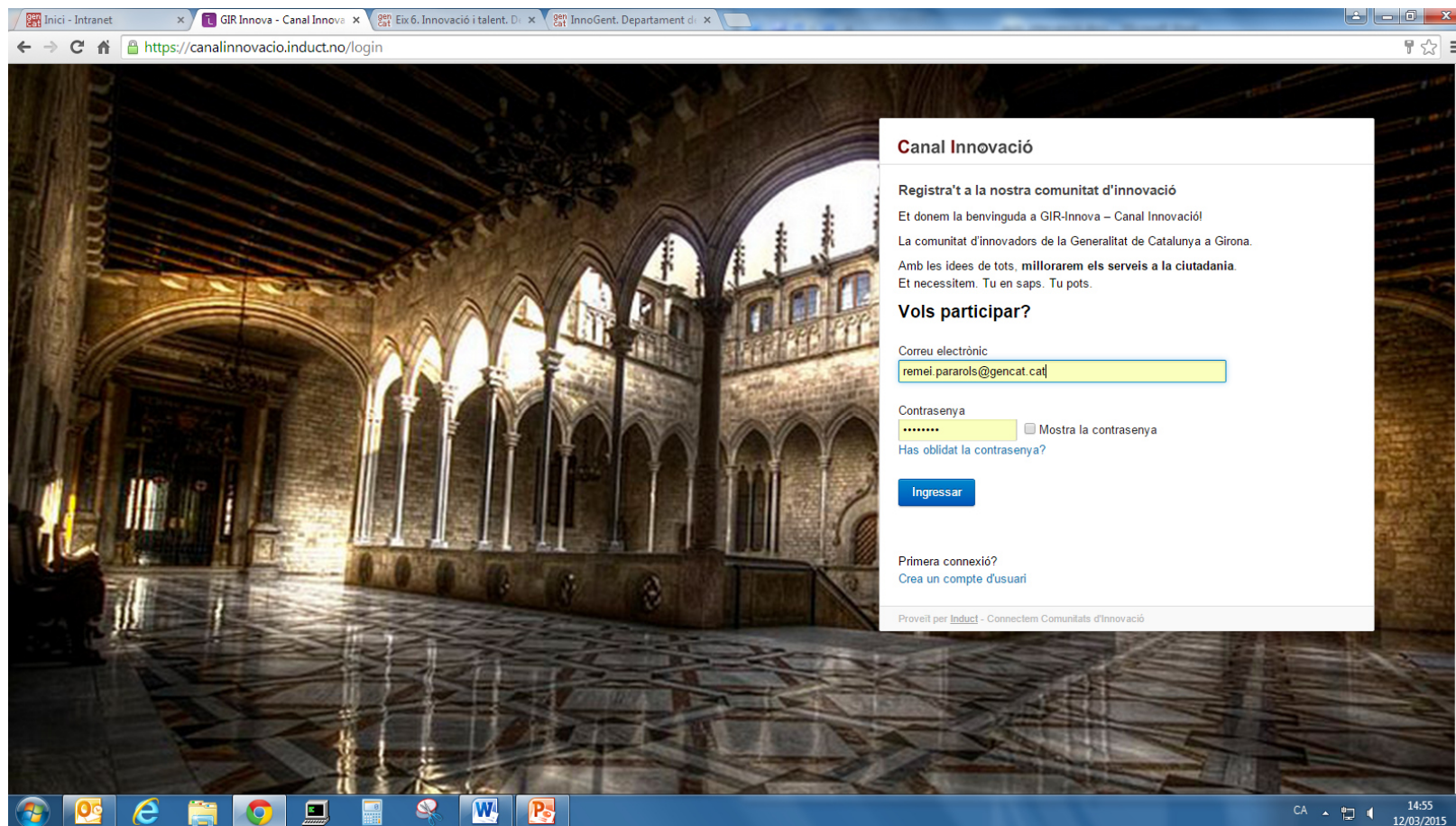
- ✓ Proporcionar un **espai per a la difusió** de pràctiques i actuacions innovadores que ja s'han implementat a la nostra organització, que es volen publicar i reconèixer atès el valor afegit que aporten per al funcionament de l'administració.
- ✓ Proporcionar un **espai per a la generació i posterior gestió d'idees** i pràctiques innovadores per part del personal de l'administració de la Generalitat, sense filtres i origen, proposades dins d'una cultura de potenciació del talent de les persones i de vocació de millora continua del servei.

El Canal Innovació: valors i idees fonamentals

Gestió de la innovació
oberta a través del
Canal Innovació:
Pilot Generalitat - Girona

- ✓ El saber i el valor està en les persones de l'organització.
- ✓ Tothom pot ser part activa en els processos de millora i de canvi.
- ✓ Creativitat en origen, sense filtres inicials.
- ✓ El compromís dels quadres directius amb els reptes i àmbits de millora ajudarà a l'establiment d'un clima que fomenti la innovació i la millora.
- ✓ Assaig-error. La possibilitat d'errar és inherent a aquesta cultura, i les idees que no prosperen és consideraran com a rellevants en el conjunt del procés i necessàries en el procés de trobar una solució efectiva.

El Canal Innovació: un espai tecnològic i humà



El Canal Innovació: de l'individu a l'equip

Manifest

Et donem la benvinguda al **Canal Innovació, el canal de les idees**. Aquí trobaràs informació que pots necessitar per a participar a la comunitat d'innovació oberta en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Estàs a punt d'unir-te a GIR-Innova – Canal Innovació. Les principals característiques i mode de funcionament d'aquesta comunitat el trobaràs en les bases de participació que estan a la teva disposició a la plataforma. Però el que et volem fer arribar amb aquesta benvinguda és quelcom més significatiu i especial:

El primer i més important dels actors del Canal Innovació **ets tu!**, actor fonamental de la comunitat d'innovació que ara, entre tots, comencem a construir. Som les persones que cada dia contribuïm des del nostre lloc de treball i des de la nostra pròpia responsabilitat a la prestació de serveis a la ciutadania, les que tenim el coneixement més singular i valuós del funcionament de la organització.

De ben segur que des del teu lloc de treball hauràs detectat aquells aspectes que haurien de canviar, que no acaben de funcionar; o hauràs pensat canvis que donarien un nou enfocament i nous resultats a la feina del dia a dia. Les organitzacions, en abstracte, no són res. Només la mirada, pensament i sensibilitat de les persones que les conformem donen vida i intel·ligència a allò que, altrament, seria una estructura inert.

Així que, la més sincera benvinguda a la comunitat d'innovació. Confiem que, un cop fet el pas, un cop creuat al llindar cap a aquesta comunitat, el que hi trobis sigui del teu interès i no facis cap pas enrere.

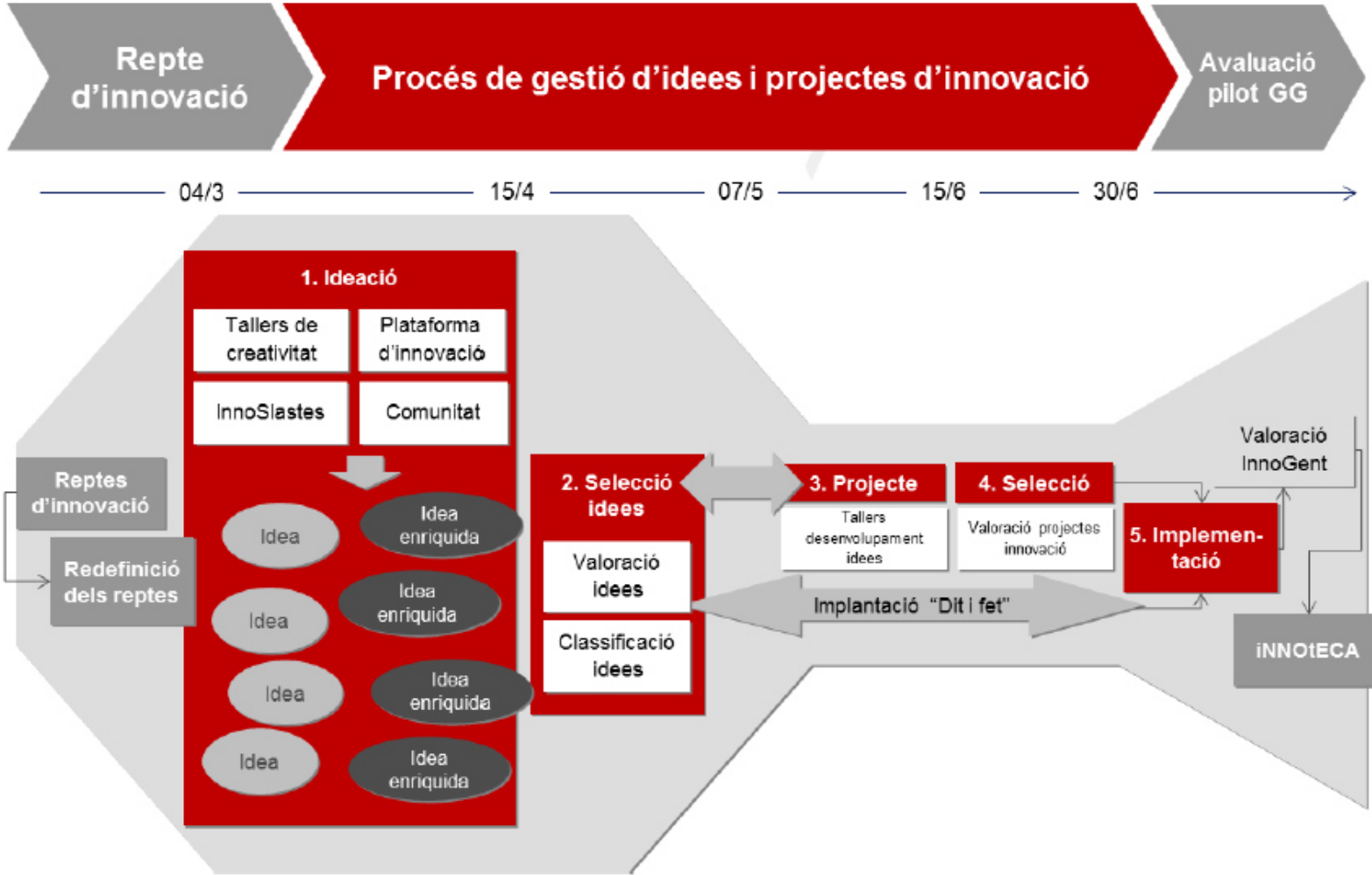
Et necessitem. Tu en saps. Tu pots. Vols participar?

El Canal Innovació: els reptes del pilot

COM PODEM MILLORAR EL FUNCIONAMENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

- | | | |
|---|---|--|
| 1. FEM-HO FÀCIL I FEM-HO BÉ!
(Desburocratització radical de determinades àrees) | ▼ | Comparteix la teva idea per aquest repte |
| 2. HOLA, PER A TU TAMBÉ HI SOM!
(Arribar a qui no arribem) | ▼ | Comparteix la teva idea per aquest repte |
| 3. ENS ADAPTEM A TU!
(Personalització total del servei) | ▼ | Comparteix la teva idea per aquest repte |
| 4. AMB VALOR I TALENT, PRESTIGIEM EL TREBALL PÚBLIC
(Transversalitat i polivalència) | ▼ | Comparteix la teva idea per aquest repte |

El Canal Innovació: el calendari de la fase 1



El Canal Innovació: on hem arribat?



#caixergencat

OBJECTIU

Implantació d'un sistema integral de pagament dels serveis de la Generalitat de Catalunya

BENEFICIS

Modernització de l'administració, estandarització de processos, comoditat i agilització de la tramitació



#lageneralitatacasa

OBJECTIU

Creació d'una Oficina d'Atenció al Ciutadà Mòbil que es desplaça al territori, faci arribar la informació i ajudi a la ciutadania

BENEFICIS

Humanització de l'administració, estalvi econòmic i proximitat a la ciutadania



#talentum

OBJECTIU

Elaboració d'un banc de talents del personal. Establir uns espais on tothom pugui compartir necessitats, habilitats i inquietuds

BENEFICIS

Motivació del personal, millora del clima laboral i reconeixement personal



#carnetsalmòbil

OBJECTIU

Creació d'una aplicació per a ordinadors, mòbils i tauletes que doni accés i consulta als tràmits i carnets de la ciutadania

BENEFICIS

Més proximitat, optimització de tràmits, estalvi econòmic, transparència i accessibilitat



#formularis3.0

OBJECTIU

Replantejament integral dels tràmits en línia per tal d'oferir un servei d'atenció al ciutadà més eficient i àgil

BENEFICIS

Millora del servei, atenció personalitzada, simplificació dels tràmits i eficiència



#coworking

OBJECTIU

Creació d'una comunitat de participació i col·laboració de treballadors públics de la qual en neixen sinèrgies i nous projectes

BENEFICIS

Augment de l'eficiència de l'administració alhora que suposa un guany en motivació i creixement professional



- Pagar millor
- Els carnets al mòbil
- La Generalitat a casa
- Formularis 3.0
- Talentum
- +CO (Coworking)



Generalitat de Catalunya

InnoGENT

El Canal Innovació: què hem obtingut?



ACTIUS

El Canal Innovació: què hem obtingut?



1:14:07, compromesos amb la institució

El Canal Innovació: què hem d'aconseguir?

ACTIUS FUTURS

- ✓ Complicitat òrgans transversal
- ✓ Avançar en el compromís directiu
- ✓ Retorn d'inversió de la confiança
- ✓ Institucionalitzar els nous rols

El Canal Innovació: on volem arribar?



El Canal Innovació: elements clau pel futur



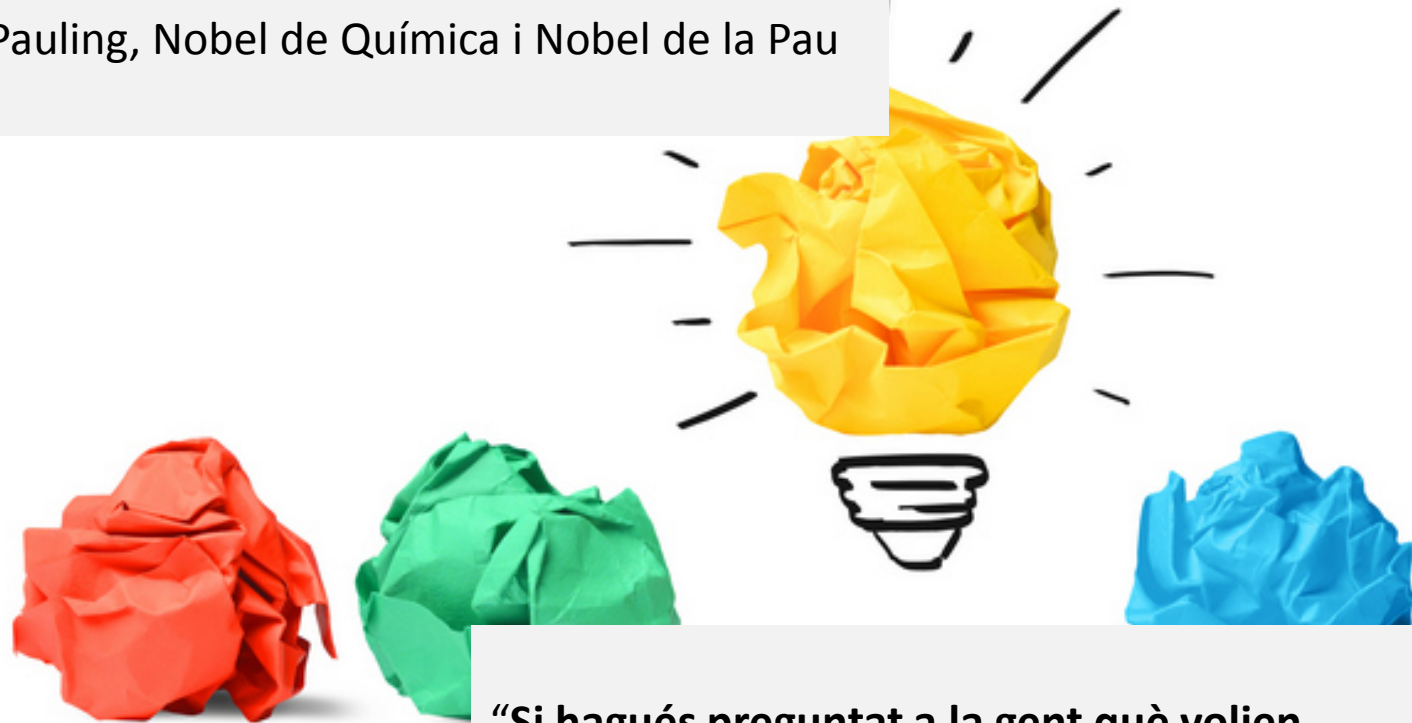
✓ Agents d'innovació



✓ Compromís institucional amb la innovació oberta i participativa

InnoGent, una nova cultura

“L’única forma de tenir bones idees és tenir moltes idees”, Linus Pauling, Nobel de Química i Nobel de la Pau



“Si hagués preguntat a la gent què volien, m’haurien dit que un cavall més ràpid”, Henry Ford



Generalitat
de Catalunya

InnoGenT

gencat.cat